Shop System - Smlouva o poskytování software

Poskytovatel:
NetSystems Solution s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 151732
Zenklova 37, Praha 8, Libeň 180 00
IČ: 28896416, DIČ: CZ28896416
web: www.shopsystem.cz | www.netsystems.cz
Dále jen „**Poskytovatel**"

Objednatel:
Fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím webového formuláře „Objednávka" na webové adrese http://www.shopsystem.cz/objednavka-1/ uzavře s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování software – aplikace internetového obchodu Shop System.
Dále jen „**Objednatel**".

I. Předmět smlouvy:

Poskytovatel touto smlouvou **pronajímá** (nebo prodává) **Objednateli licenci k provozu počítačového programu Shop System** (dále jen „služba"), který slouží výhradně k realizaci internetového prodeje zboží a služeb nabízených Objednatelem v prostředí internetu, a objednatel se zavazuje za poskytovanou službu platit dohodnutou smluvní cenu, a to vše za podmínek stanovených touto smlouvu.

Cena za služby:
Cena pronájmu aplikace internetového obchodu, doplňkové moduly a služby je uvedena na stránkách Poskytovatele v sekci Ceník - http://www.shopsystem.cz/cenik/ . Objednatel se zavazuje platit cenu platnou v době uzavření této smlouvy podle jím zvoleného období.

V ceně za pronájem aplikace Shop System je zahrnut pronájem aplikace ShopSystem, webhosting, technická a post-implementační podpora (aktualizace).

II. Smluvní podmínky:

1. Základní definice pojmů

Objednatel:
Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služby.

ShopSystem:
Je softwarový produkt (program) ve vlastnictví Poskytovatele služby, určený k provozu internetového obchodu (e-shopu) v prostředí internetu.

Program:
Programem se rozumí softwarový produkt ShopSystem, na jehož užívání se touto smlouvou poskytuje Objednateli licence.

E-shop:
E-shopem se rozumí prodej produktů a služeb prostřednictvím programu/aplikace ShopSystem, který na základě licence provozuje Objednatel v prostředí internetu.

Objednávka:
Objednávkou se rozumí závazné vyplnění objednávkového formuláře na stránkách poskytovatele v sekci Objednávka: http://www.shopsystem.cz/objednavka-1/

Licence:
Licence je oprávnění Objednatele k výkonu práva užívat program ShopSystem v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Licence neopravňuje Objednatele do programu zasahovat, vytvářet kopie programu, program prodat nebo pronajmout, půjčovat ho nebo ho jinak šířit.

Vlastnická práva:
Poskytovatel tímto prohlašuje, že je jediný vlastník a vykonavatel majetkových a autorských práv k softwarovému produktu ShopSystem.
Objednatel uzavřením této smlouvy získává licenci k užívání díla v souladu s těmito smluvními podmínkami, nikoliv však vlastnická či autorská práva k programu.

Server:
Serverem se rozumí hardwarové zařízení Poskytovatele. Server je počítačové zařízení připojené do páteřní sítě internetu určené pro hosting programu a jeho přístupu z prostředí internetu. Servery jsou umístěné v datacentru, tj. v budově sloužící pro provoz těchto serverů na páteřní lince internetu.

Hosting:
Hostingem se rozumí sdílený virtuální prostor na serveru Poskytovatele určený k umístění programu ShopSystem a dalších souvisejících služeb (emailové schránky apod.).

FTP
Virtuální datové úložiště (datový prostor) Objednatele sloužící primárně k ukládání dat pro import a export dat do/z programu ShopSystem.

Perioda:
Periodou se rozumí časové období, na které si Objednatel předplácí oprávnění a licenci k užívání služby (programu ShopSystem). Perioda se řídí zvoleným obdobím v objednávce v délce, 1, 3, 6 nebo 12 měsíců, případně neomezená licence.

2. Práva duševního vlastnictví a licenčního poskytování programu

Práva duševního vlastnictví programu:
- Práva duševního vlastnictví programu ShopSystem a jeho dalších produktů jsou majetkem Poskytovatele.
- Objednatel se zavazuje k tomu, že bude respektovat tato práva Poskytovatele a veškerá oznámení, která ho budou na toto upozorňovat.
- Objednatel se zavazuje k tomu, že vyvine maximální možné úsilí, aby produkty, které mu Poskytovatel poskytuje, nebyly neoprávněně dále šířeny, pronajímány, distribuovány či jinak zpřístupněny třetím osobám (které nejsou zahrnuty v této smlouvě) a pokud takovou činnost zjistí, bez prodlení jí oznámí Poskytovateli.
- Součástí licence k programu a s ní spojených služeb není poskytnutí zdrojových kódů ani přístupu k nim.
- Objednateli není oprávněn zprovoznit svou licenci k programu na jiných serverech, než jsou servery Poskytovatele, není-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem písemně dohodnuto jinak.
- Úpravy vytvořené na míru (na zakázku) Objednateli jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele.

Práva licenčního poskytování programu:
- Objednatel tímto získává nevýhradní licenci k používání e-shopu ShopSystem, ne však k jeho další distribuci či udělování dalších licencí a to za finanční odměnu či bez ní.
- Objednatel není oprávněn se svou licencí k programu ShopSystem nakládat jinak, než je uvedeno v těchto smluvních podmínkách, tj. je oprávněn ji používat pouze k zajištění prodeje produktů a služeb uváděných v jeho e-shopu.
- Poskytovatel je oprávněn uvádět na viditelném místě e-shopu informaci, že je e-shop provozován na programu ShopSystem, včetně odkazu na své prezentační webové stránky.
- Poskytovatel je oprávněn zveřejnit na svých webových prezentačních stránkách i jiných materiálech sloužících k propagaci programu ShopSystem informaci o tom, že byla Objednateli poskytnuta licence k užívání tohoto programu.
- Zjistí-li Poskytovatel některé z těchto činností Objednatele v rozporu s touto smlouvou, je oprávněn postupovat dle opatření uvedených v této smlouvě.
- Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám úpravy vytvořené v programu ShopSystem přímo na míru (na zakázku) Objednateli, aniž by mu vůči Objednateli vznikal jakýkoliv závazek.
- Všechna autorská práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vždy vyhrazena Poskytovateli.

3. Poskytované služby k licenci

Služby součástí licence:
Součástí licence k užívání programu ShopSystem je:
- Hosting programu ShopSystem na serverech Poskytovatele.
- Technická a post-implementační podpora v závislosti na zvolené verzi programu.
- Zprovoznění program ShopSystem na serverech Poskytovatele.
- Poskytnutí jména a hesla Objednateli pro přístup do administrace programu.
- Vytvoření FTP účtu pro Objednatele.
- Vytvoření přístupu do správy emailových schránek k doméně určené pro provoz programu v prostředí internetu.
- Oznámení dokončení implementace emailovou zprávou adresovanou Objednateli, přičemž v této zprávě uvede poskytovatel veškeré potřebné údaje pro přístupy do administračních systémů a nastavení, která Objednatel potřebuje k zajištění provozu programu ShopSystem.

Hosting programu ShopSystem:
Poskytovatel se zavazuje po celou dobu využívání programu ShopSystem poskytovat Objednateli hosting s těmito parametry:
- Garantovaná dostupnost programu ShopSystem z prostředí internetu je minimálně 97% (obvyklá je 99,99%).
- Datový prostor na disku pro emaily a ostatní subdomény 3. řádu je pro FULL verzi 3 GB, pro LITE verzi 1 GB.
- Datový prostor pro veškerá data e-shopu (obrázky, dokumenty, importní a exportní data aj.) je pro FULL verzi 10 GB, pro LITE verzi 3 GB, limit pro emailové schránky je uveden výše a nezahrnuje se do tohoto prostoru.

- Maximální počet produktů v databázi je ve verzi LITE omezen na 1000 a to bez ohledu na to, zda se zobrazují nebo je jejich zobrazení v administraci vypnuto.
- Maximální počet produktů v databázi FULL verze je neomezen.
- Datové průtoky nejsou omezeny.
- Maximální zátěž generovaná provozem e-shopu Objednatele je 1/50 nominálního výkonu daného serveru (zátěž 1/50 odpovídá denní návštěvnosti zhruba 2.000 uživatelů), na kterém jeho e-shop běží. V případě překročení této kvóty je Objednatel kontaktován Provozovatelem pro individuální zajištění hostingových služeb odpovídajících jeho zatěžování serverů Poskytovatele a navyšuje se mu paušální platba o odpovídající navýšení zátěže serverů Poskytovatele. Stejně tak, pokud jsou s hostingovým řešením spjaty další práce nebo technická zařízení, je Objednateli po dohodě s Poskytovatelem účtován poplatek.

Služby součástí post-implementační podpory:
Poskytovatel se zavazuje v rámci post-implementační podpory, tj. v rámci periody kdy má Objednatel zaplacenou licenci a využívá služeb Poskytovatele, poskytovat tyto služby:
- Zajistit pravidelný rozvoj programu formou aktualizací.
- Odstranit vady Programu ohlášené Objednatelem podle níže uvedené tabulky.
- Zajistit dohled nad servery a jejich správným fungováním.
- Zajistit pravidelné denní zálohování dat pro případ havárie hardwaru.
- Poskytovatel zajistí bezpečnost a vyvine maximální úsilí proti vniknutí třetích osob do neveřejné části programu.
- Zajistit informovanost Objednatele formou emailové komunikace o novinkách, akcích a jiných službách Poskytovatele.
- Zajistit odborná školení k programu ShopSystem.

Druh požadavku	Doba pro reakci	Doba pro odstranění
Kritická vada (bránící provozu programu)*	Okamžitě	5h – pracovních
Závažná vada**	1 pracovní den (8h pracovních)	1 pracovní den (8h pracovních)
Obyčejná vada***	3 pracovní dny (24h pracovních)	3 pracovní dny (24h pracovních)
Jiný požadavek	4 pracovní dny (32h pracovních)	dle dohody s Objednatelem

* Kritickou vadou se rozumí taková vada, která způsobí nefunkčnost programu ShopSystem v celém rozsahu
** Závažnou vadou se rozumí taková vada, která **znemožňuje** zákazníkovi používání programu ShopSystem (znemožnění nákupu)
*** Obyčejnou vadou se rozumí taková vada, která **neznemožňuje** zákazníkovi používání programu ShopSystem v jeho podstatě (zákazník může nakoupit)
Pracovní doba je určena v pracovní dny od 10:00 do 18:00 hod. Závažnost chyby posuzuje Poskytovatel.

Pravidla pro poskytování technické podpory (podpory):
- Technická podpora (dále jen „podpora") je poskytována pouze Objednatelům, kteří mají v den vznesení požadavku vyrovnány veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli.
- Podpora je omezená maximálně na **5 požadavků** daného Objednatele **za měsíc** (počítáno za celý e-shop bez ohledu na osoby, které požadavek vznášejí). Požadavkem se rozumí jeden telefonický rozhovor nebo jeden odeslaný email.
- V případě, že Objednatel využívá podporu více, než je uvedeno v tomto odstavci, má Poskytovatel právo na navýšení ceny za poskytování služeb odpovídající jeho vytěžování podpory. V případě neuhrazení zvýšeného poplatku za nadměrné využívání podpory má Poskytovatel právo neposkytovat podporu nad rámec 5 požadavků za měsíc.

4. Způsoby objednání

- Objednání služby se uskutečňuje přes objednávkový formulář umístěný na webu Poskytovatele www.shopsystem.cz , prostřednictvím emailu nebo obchodních zástupců společnosti Poskytovatele.
- Volitelné a doplňkové služby (úpravy vzhledu či funkcí programu) si Objednatel objednává v rámci své objednávky nebo následně emailem, telefonicky nebo přes formulář v administraci svého e-shopu.
- Cena za doplňkové úpravy vzhledu či funkcí programu bude splatná na základě zálohové faktury a následující splátka za poskytování služeb bude případně navýšena o smluvenou částku, kterou se Objednatel zavazuje dle své objednávky zaplatit. V případě neuhrazení poplatku za doplňkové služby či smluvené navýšení paušálu má Poskytovatel právo využít sankcí v této smlouvě.

5. Závazky Objednatele
- Objednatel má povinnost Užívat dílo v souladu s licenčním ujednáním uvedeným v této smlouvě, tj. především k prodeji svých produktů a služeb v prostředí internetu.
- Objednatel má povinnost včas a řádně platit Poskytovali pravidelné paušální platby za poskytování služeb.
- Objednatel nemá právo bez výslovného souhlasu Poskytovatele poskytovat licenci třetím osobám, dále prodávat či pronajímat licenční produkty (e-shop ShopSystem) uvedené v této smlouvě.
- Objednatel se zavazuje provozovat svůj e-shop v souladu s platnými zákony ČR a dobrými mravy.
- Objednatel nebude poškozovat dobré jméno Poskytovatele. V případě zjištění takových skutečností má Poskytovatel právo postupovat podle sankcí uvedených v této smlouvě, zejména pak omezit či zrušit poskytování služeb Objednateli uvedených v této smlouvě.
- Objednatel se nebude snažit proniknout do prostoru jiných uživatelů služeb Poskytovatele ani jinak útočit na servery Poskytovatele.

6. Odpovědnost Objednatele

- Objednatel nese odpovědnost za obsah svého datového úložiště (FTP) a zavazuje se, že na něm nebude skladovat nelegální obsah, obsah chráněný autorským či jiným zákonem. V případě zjištění takovéhoto jednání má Provozovatel právo takovýto obsah bez upozornění odstranit. V případě, že je Poskytovatel vyzván orgány činnými v trestním řízení, má zákonnou povinnost poskytnout údaje o osobě, která takovýto obsah na datové úložiště umístila.
- Objednatel nese odpovědnost za veškerý obsah a nakládání s tímto obsahem umístěným na jeho e-shopu (doméně) v prostředí internetu.
- Objednatel se dále zavazuje provozovat svůj internetový obchod (e-shop) a nakládat s ním v rámci platných zákonů v ČR a dobrých mravů.
- Objednatel stejně tak nese veškerou odpovědnost za nabízené zboží a za jednání se svými zákazníky.
- V případě neplnění platebních (finančních) závazků vůči Poskytovateli nese plnou zodpovědnost za své jednání, které může vést k dočasnému vyřazení jeho e-shopu z prostředí internetu a s tím spojených důsledků pro Objednatele (vypnutí e-shopu a znemožnění objednávek zboží).
- Objednatel se zavazuje, že nebude poškozovat jiné uživatele služeb Poskytovatele, Poskytovatele a jiné uživatele internetu:
    - Nahráváním, sdílením, šířením nelegálního software a jiných audio vizuálních souborů.
    - Rozesíláním nevyžádané pošty, tzv. SPAM, uživatelům, kteří neudělili k tomuto souhlas.
    - Pokoušet se proniknout do prostoru a účtů jiných uživatelů služeb Poskytovatele.
    - Zveřejňovat informace, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR nebo dobrými mravy.
    - Zveřejňovat informace poškozující dobré jméno Poskytovatele.
    - V opačném případě má Poskytovatel právo uplatnit odstavec 14 – ukončení smluvního vztahu.

7. Závazky Poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje zajistit maximální možnou dostupnost služeb (e-shop, emaily aj.) v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 97% měřeného času.
- V případě poruchy, která znemožňuje provoz e-shopu nebo emailů (dle tabulky výše) ve své podstatě (kritická vada), ji bez prodlení odstraní bez ohledu na pracovní dobu.
- Bude Objednateli poskytovat podporu po celou dobu jeho využívání služeb Poskytovatele (viz odstavec pravidla pro poskytování podpory).
- Nabídne Objednateli možnost využít odborných školení práce s programem ShopSystem, popřípadě i jiných.
- Zavazuje se program průběžně rozvíjet a aktualizovat o nové funkce. Četnost a počet aktualizací je na uvážení a rozhodnutí Poskytovatele.
- Ponechává si právo na formu a obsah poskytovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje, že nezmění podstatu a základní povahu poskytovaných služeb, avšak může dojít ke změnám v obsahu poskytovaných služeb nebo v poskytovaného programu ShopSystem. Aktuální údaje a parametry služeb je povinen Posyktovatel uvádět na svých webových stránkách www.shopsystem.cz
- Zavazuje se udržovat program ShopSystem funkční po celou dobu jeho využívání Objednatelem.
- Zavazuje se odstranit bezpečnostní závady a hrozby, které na programu zjistí a vyvinout maximální úsilí proti vniknutí neoprávněných osob do prostředí ShopSystemu a účtů Objednatele.

8. Odpovědnost Poskytovatele

- V případě, že Poskytovatel nezajistí v průměru alespoň 98% dostupnost služeb za dobu 30 dní, má Objednatel právo na vrácení poměrné části ceny, kterou platí za dobu, po kterou nebyly dostupné služby Poskytovatele (e-shop, e-mail). Maximálně však ve výši 1.000 Kč.
- Poskytovatel není oprávněn k náhradě škody za ušlý zisk (nerealizované objednávky) v případě, že došlo k výpadku e-shopu ShopSystem.
- Objednatel je povinen vyzvat Poskytovatele k náhradě škody písmeně do 14 dní ode dne, kdy ke škodě došlo. Pokud Objednatel lhůtu nedodrží, má se za to, že ke škodě nedošlo.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky poskytovaných služeb Objednateli v případě, že tento výpadek bude způsoben třetími stranami nebo za závady u třetích stran. Zejména se jedná o závady na přenosové trase Objednatele, závady u poskytovatele internetového připojení Objednatele (datacentrum) nebo jeho zákazníků a za závady v datacentru, kde jsou umístěny servery Poskytovatele.
- Objednatel nenese odpovědnost za násilné pokusy o vniknutí do prostoru serverů nebo jejich jiné zneužití třetími stranami a tím způsobené škody, tzv. hackerský útok.

9. Ceny a platební podmínky

- Objednatel se zavazuje platit poskytovateli paušální částku stanovenou v objednávce, a to za každou započatou periodu, ve kterém je služba poskytována.
- Cena za poskytovanou službu je splatná před započetím periody, ve které má být služba poskytována, ke dni uvedenému v zálohové faktuře.
- Cena za poskytovanou službu je splatná převodem na účet poskytovatele č. **2200171436 / 2010** vedený u FIO banky (kód 2010) na základě **zálohové faktury**, kterou poskytovatel doručí objednateli minimálně 14 dní před splatností.
- První zálohová faktura je předána objednateli při podpisu smlouvy a je splatná do 14 dní.
- Objednatel se zavazuje uvést ke každé úhradě variabilní symbol.
- Poskytovatel má právo na úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za den a to i v případě, že došlo k ukončení služeb na základě neuhrazení poplatků.
- Zálohové faktury a faktury jsou Objednateli zasílány výhradně elektronickou poštou, není-li mezi smluvními stranami uvedeno jinak. V případě neplnění finančních závazků Objednatele, je Poskytovatel oprávněny využít sankcí uvedených níže v této smlouvě v odstavci 13 a ukončit smluvní vztah dle odstavce 14.

- Poskytovatel si vyhrazuje právo na úpravu cen odpovídající meziroční inflaci. Navýšení ceny za služby nesmí překročit meziročně více jak 5%. V případě navýšení ceny má Objednatel právo na odstoupení od smlouvy dle podmínek uvedených v této smlouvě.
- Za řádné zaplacení považují obě strany připsání paušální částky na účet Poskytovatele.
- Zaplacené zálohy na budoucí období nebo nevyčerpané služby se nevrací.
- Pokud Objednatel neuhradí své závazky za služby Poskytovatele do 14 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb Objednateli. V případě žádosti Objednatele o obnovení poskytování služeb má Poskytovatel právo požadovat poplatek za obnovení služeb po Objednateli ve výši 1.000,- Kč bez DPH.
- Poskytovatel není povinen obnovit poskytování služeb před úhradou všech závazků Objednatele a není odpovědný za újmu způsobenou tímto Objednateli. Objednatel má právo v případě neplnění závazků Objednatele zveřejnit na svých webových stránkách i na doméně Objednatele určené pro běh jeho programu informace o dlužníkovi a dlužné částce.
- Poskytovatel má právo na účtování více prací, pokud byly Objednatelem objednány. Poskytovatel má dále právo na poměrné navýšení ceny za hosting, došlo-li dle odstavce o poskytování hostingu k navýšení zátěže e-shopu Objednatele a stejně tak má Poskytovatel právo na navýšení ceny za poskytování podpory, pokud byly Objednatelem porušeny pravidla pro její poskytování.

10. Obchodní tajemství

- Obchodním tajemstvím jsou pro účely této smlouvy veškeré skutečnosti obchodní, výrobní nebo technické povahy, které:
  - souvisejí s některou ze stran této smlouvy,
  - mají skutečnou nebo alespoň potenciální hmotnou či nehmotnou hodnotu,
  - nejsou v odborných kruzích, do nichž smluvní strany této smlouvy náleží, běžně dostupné,
  - mají být utajeny podle vůle té smluvní strany, jíž se týkají,
  - jsou určitým způsobem smluvní stranou, jíž se týkají, za obchodní tajemství považovány a utajovány.
- Poskytovatel i Objednatel se zavazují uchovávat v tajnosti a k utajení činit vše potřebné i po zániku této smlouvy:
  - důvěrné informace podle této smlouvy, které se týkají druhé smluvní strany a
  - obchodní tajemství podle této smlouvy, které je spojeno s druhou smluvní stranou.
- Veškeré informace uvedené v této smlouvě nebo sdělené v rámci spolupráce se považují za obchodní tajemství.
- Objednatel ani Poskytovatel nesmí poskytovat třetím stranám žádnou vzájemnou komunikaci, která by mohla poškozovat dobré jméno druhé smluvní strany.
- V případě, že Poskytovatel zjistí, že Objednatel poskytl třetím stranám informace o jejich vzájemné spolupráci, vedoucí k poškození dobrého jména Poskytovatele, může to považovat za průmyslovou špionáž a jako takovou za podstatné porušení této smlouvy vedoucí k ukončení smluvního vztahu s Objednatelem ze strany Poskytovatele. Objednatel je pak povinen uhradit Poskytovateli škodu, která mu v souvislosti s předáním těchto informací vznikla.
- Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen důvěrnou informaci sdělit příslušným orgánům na základě zákonem stanovené povinnosti.

11. Případy podstatného porušení smlouvy Objednatelem

- V případě, že užívá služeb bezplatně, tj. nedodržuje platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- V případě, že nedodržuje platební podmínky (viz odstavec 9) a řádně a včas neplatí Poskytovateli za poskytované služby.
- V případě, že poruší obchodní tajemství a poskytuje třetím osobám informace o vzájemném vztahu a komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem vedoucí k poškození dobrého jména Poskytovatele.
- V případě, že provozuje svůj e-shop v rozporu se zákonem ČR nebo nepodniká v souladu s dobrými mravy.
- Úmyslně poškozuje servery Poskytovatele nebo úmyslně poškozuje ostatní uživatele programu ShopSystemu a služeb Poskytovatele.
- Prodává, pronajímá či jinak dále šíří a poskytuje program ShopSystem třetím osobám bez výslovného souhlasu Poskytovatele.

12. Případy podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem

- V případě, že Poskytovatel neplní závazky uvedené v odstavci 8 po dobu delší než 14 dnů.
- V případě, že poruší obchodní tajemství a poskytuje třetím osobám informace o vzájemném vztahu a komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem vedoucí k poškození dobrého jména Objednatele.

13. Podstatné porušení smluvního vztahu

- Při podstatném porušení smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá strana nárok uplatnit právo na odstoupení od smlouvy s udáním důvodu podstatného porušení smlouvy.
- Podstatné porušení smlouvy si musí vzájemně obě strany oznámit bez zbytečného odkladu poté, co se jedna ze smluvních stran dozvěděla o podstatném porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
- V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Poskytovatel právo na ukončení poskytování služeb na náklady Objednatele. Poskytovatel za této situace neručí Objednateli za škodu, která mu v důsledku ukončení poskytování služeb vznikne. Škodu vzniklou třetím osobám se zavazuje uhradit Objednatel.
- Smluvní strany se dohodly, že mimo výše uvedené sankce a smluvní pokuty nebudou uplatňovat žádné jiné náhrady škody.
- Oznámení o podstatném porušení smlouvy musí mít písemnou formu předáno druhé straně prostřednictvím poštovní přepravy nebo elektronicky e-mailem. Oznámení musí obsahovat sdělení, které z nároků podle této smlouvy hodlá dotčená smluvní strana uplatnit.
- Poskytovatel má právo vymáhat dlužné částky za neuhrazené poskytnuté služby a produkty po Objednateli prostřednictvím třetích osob.

- Veškeré finanční nároky na způsobenou škodu Poskytovatelem a smluvní pokuty uplatňované Objednatelem vůči Poskytovateli jsou omezeny maximální výší 10.000 Kč.
- Veškeré finanční nároky na způsobenou škodu Objednatelem a smluvní pokuty uplatňované Poskytovatelem vůči Objednateli jsou omezeny maximální výší 10.000 Kč.

14. Ukončení smluvního vztahu

- Ukončení smluvního vztahu je možné dohodou, výpovědí nebo odstoupením dle článku 13.
- **Výpovědní lhůta není stanovena**, obvykle je vždy ke konci přeplacené ho období (periody), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel má právo ukončit smlouvu bez udání důvodu výpovědí, která nabývá účinnosti prvním dnem následujícím po skončení období (periody), na které má Objednatel předplacené služby u Poskytovatele.
- Poskytovatel má právo ukončit smlouvu výpovědí, která nabývá účinnosti dnem doručení, pokud Objednatel neplní závazky vyplývající z této smlouvy, zejména odstavec 9 nebo 11.
- Výpověď musí být podána oprávněnou osobou, která podepisovala tuto smlouvu nebo je oprávněna činit za smluvní stranu právní úkony (jednatel apod.).
- Výpověď musí mít písemnou formu, přičemž požadavek písemné formy je dodržen také, pokud je výpověď doručena druhé straně e-mailem.
- Zaplacené zálohy se nevrací.

III. Závěrečná ustanovení

- Obě strany se zavazují řešit případně vzniklé spory dohodou.
- Právní vztahy mezi poskytovatelem a Objednatelem vyplývající z této smlouvy, stejně tak i vztahy ve smlouvě nezahrnuté, se řídí právním řádem České republiky.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem vyplnění objednávky na webu Poskytovatele.
- Objednatel dává tímto Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, které mu poskytl v souvislosti s plněním této smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, aby mohly být jeho osobní údaje zpracovány za účelem plnění této smlouvy a to Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou. Poskytovatel se zavazuje, že bude uchovávat údaje v bezpečí a důvěrnosti.
- Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil elektronického kontaktu na Objednatele pro zasílání svých obchodních sdělení.
- Tato smlouva nahrazuje jakékoliv jiné předešlé ústní či písemné dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- Tímto obě strany stvrzují, že jsou jim známé veškeré technické a obsahové parametry, smlouvu si přečetli, rozumí jí a souhlasí se smluvními podmínkami.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. 1. 2014.